



## Leitbild

Das Alterswohn- und Pflegeheim Weiherwies steht den betagten Einwohnern von Grub AR und Umgebung zur Verfügung. Bei uns finden jedoch auch Personen, die den Wohnsitz in einem anderen Kanton haben, ein Zuhause. Konfession, Nationalität und Sozialstatus spielen bei der Aufnahme keine Rolle (Betriebskonzept).

Wir wollen unseren Bewohnenden Wertschätzung entgegenbringen und ihnen eine optimale Lebensqualität ermöglichen, gleich, welche Fähigkeiten, Ressourcen und Charaktereigenschaften sie haben. Die Respektierung des Privatbereichs und der Intimsphäre sowie die Grundbedürfnisse der Bewohnenden bilden für das Miteinander in unserer Institution eine wichtige Grundlage.

Das Leitbild bildet die Grundlage für das Denken und Handeln und trägt zur bedürfnisgerechten Weiterentwicklung unserer Institution bei.

### **Bewohnende**

Die Bewohnenden stehen als eigenständige Persönlichkeiten im Zentrum unseres Denkens und Handelns. Wir achten auf die Würde und die Privatsphäre. Sicherheit, Geborgenheit und Diskretion sind uns ein zentrales Anliegen. Wir respektieren die Wertvorstellungen der Bewohnenden, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Gesundheitszustand sowie religiösen und politischen Überzeugungen. Wir begegnen den Bewohnenden mit Wertschätzung und Akzeptanz. Ihren Wünschen und Bedürfnissen stehen wir jederzeit offen und flexibel gegenüber. Sie haben ein Anrecht auf Information, Gleichbehandlung, Sicherheit und auf qualifizierte Dienstleistungen.

### **Pflege und Betreuung**

Unsere Bewohnenden werden ganzheitlich, einfühlsam und fachgerecht gepflegt und betreut. Wir berücksichtigen ihre Biographie und ihren bisherigen Lebensstil. Die Förderung und Erhaltung der Selbstständigkeit und Lebensqualität ist uns wichtig. Wir schaffen eine Atmosphäre der Sicherheit und Geborgenheit bis ans Lebensende.

### **Angehörige**

Familienangehörige, Freunde und Bekannte der Bewohnenden sind wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner und sind in unserer Institution willkommen. Wir nehmen uns Zeit für Begegnungen und Gespräche und treten ihnen mit Verständnis und Einfühlungsvermögen gegenüber. Für Kritik

und Anregungen sind wir offen. Familienangehörige werden miteinbezogen und haben Anrecht auf eine umfassende Information.

### **Externe Partner**

Zu externen Partnern, Institutionen und Behörden pflegen wir eine professionelle, partnerschaftliche und konstruktive Zusammenarbeit.

### **Mitarbeitende**

Wir begegnen einander als Teammitglieder mit Wertschätzung. Als Team sind wir angewiesen auf das persönliche Engagement jedes Mitarbeitenden. Wir helfen uns gegenseitig und unterstützen einander in der Erreichung der vereinbarten betrieblichen Ziele. Wir gehen wertschätzend miteinander um und sind offen für andere Meinungen. Wir bieten unseren Mitarbeitenden Mitspracherecht in allen Bereichen und sind offen für ihre Ideen und Anregungen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Offenheit für Neues. Mit internen und externen Fort- und Weiterbildungen aktualisieren wir unseren Wissenstand und fördern unsere fachliche und soziale Kompetenz.

### **Führung und Organisation**

Wir legen Wert auf einen offenen und kooperativen Führungsstil in einer übersichtlichen Organisationsstruktur. Ein interdisziplinäres Zusammenwirken ist uns wichtig. Kritik- und Konfliktfähigkeit werden durch eine wertschätzende Atmosphäre gefördert. Wir bieten gute Arbeitsbedingungen und pflegen ein angenehmes Arbeitsklima. Unsere Institution bietet als Lehrbetrieb Ausbildungsplätze für verschiedene Berufsgruppen an.

### **Qualität**

Wir erbringen unsere Dienstleistungen in hoher Qualität und überprüfen unsere Ergebnisse regelmäßig. Wir setzen Standards unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit, Zweckmässigkeit und Wirksamkeit sowie ökologischer Aspekte.

### **Wirtschaftlichkeit**

Unsere Institution wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht gewinnorientiert, geführt. Der Betrieb ist auf eine marktgerechte, nachhaltige Weiterentwicklung ausgerichtet. Die vorhandenen Betriebsmittel werden wirkungsorientiert und kostenbewusst eingesetzt. Wir gehen verantwortungsbewusst und sparsam mit Ressourcen um.

Genehmigt durch den Verwaltungsrat am 5. Mai 2022

### **Genossenschaft**

#### **Alterswohn- und Pflegeheim Weiherwies**

Vertreten durch den Verwaltungsrat

Präsidentin Katharina Zwicker

Vize-Präsident Hans Bischof